

Regulamin obowiązujący do 24 grudnia 2014 r.

Informacje ogólne

Sklep internetowy działający pod adresem internetowym www.warsztatywyobrazni.com.pl prowadzony jest przez firmę "Warsztaty Wyobraźni", numer zaświadczenia 54961/2007, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Serbska 9. Sklep prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

Oferta

Oferta prezentowana na stronach sklepu internetowego www.warsztatywyobrazni.com.pl nie jest stanem magazynowym firmy, nie jest również ofertą handlową w rozumieniu kodeksu handlowego, jest jedynie zaproszeniem do rozpoczęcia rokowań (w rozumieniu art. 75 KC). Wszystkie ceny prezentowane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) podawanymi w polskich złotych. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki i mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Zamieszczone w ofercie sklepu zdjęcia, opisy i parametry niektórych towarów mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistego wyglądu produktów dostępnych w sprzedaży. Dotyczy to w szczególności kolorystyki proponowanych towarów.

Składanie zamówienia

Czas realizacji zamówień wynosi 3-21 dni roboczych liczonych od daty potwierdzenia zamówienia do daty wysłania zamówionego towaru do Klienta. Zamówienia w sklepie internetowym "Warsztaty Wyobraźni" przyjmowane są po uprzednim zarejestrowaniu oraz wypełnieniu odpowiedniego formularza zgłoszeniowego. W celu złożenia jednorazowego zamówienia nie ma obowiązku rejestracji. Należy podać następujące dane w celu wysłania zamówienia: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu. W przypadku, gdy dane klienta będą niekompletne, zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia lub jego części kupujący, który złożył zamówienie w systemie sprzedaży internetowej, zostanie o tym poinformowany pocztą elektroniczną, listownie lub telefonicznie. Czas realizacji zamówienia to liczba dni roboczych liczona od dnia złożenia zamówienia do dnia wysyłki. Dla zakupów płaconych przelewem czas realizacji to liczba dni roboczych liczona od dnia wpłynięcia zapłaty na konto sprzedającego do dnia wysyłki. Zamówienia z wysyłką za granicę mogą być zrealizowane tylko po uprzednim uzgodnieniu z obsługą sklepu internetowego.

Koszty wysyłki

Przesyłka w obrębie naszego kraju jest płatna. Koszt transportu widoczny jest podczas dokonywania zakupów. W przypadku, gdy przesyłka nie zostanie odebrana przez Klienta, koszty wysłania towaru i zwrotu przesyłki na adres sklepu, ponosi w całości Klient. Termin otrzymania przesyłki to suma czasu realizacji zamówienia i czasu dostawy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenia czasu dostawy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych.

Płatności

Płatność za zamówienie jest możliwa: za pobraniem (przy odbiorze przesyłki), przelewem zwykłym (przedpłata), gotówką przy odbiorze osobistym.

Przy wyborze formy płatności "przelew", kwotę należności za zamówienie należy przelać na konto:
POLBANK 64 2340 0009 1070 2600 0000 0039
ul. Słowiańska 38G/U18
61-664 Poznań
IBAN: PL 64 2340 0009 1070 2600 0000 0039
SWIFT: EFGBPLPW

W przypadku przedpłaty (przelew zwykły) - przelew lub wpłatę na konto prosimy dokonać po uprzednim potwierdzeniu szczegółów zamówienia ze względu na możliwe różnice w ilości dostępnych towarów w sklepie internetowym. Klient ponosi ryzyko wcześniejszej zapłaty za zamówienie bez uprzedniego potwierdzenia możliwości jego zrealizowania w przypadku płatności przelewem zwykłym. W takim przypadku kwotę za niezrealizowane części zamówienia będzie zwracana na konto Klienta. Faktura za dokonany zakup zostaje wystawiona zgodnie z danymi podanymi w formularzu rejestracyjnym lub po mailem lub faksem danych do faktury.

Zwroty

Klient może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, które należy przesłać na adres e-mail warsztaty@warsztatywyobrazni.com.pl. Powyższe jest możliwe tylko w przypadku, gdy towar nie został uszkodzony lub zniszczony. Po odstąpieniu od umowy należy odesłać towar na adres ul. Serbska 9, 61-696 Poznań. Przy rezygnacji z towaru pieniądze zostaną zwrócone przelewem bankowym na podany rachunek Klienta.

Reklamacje

W przypadku gdy opakowanie, w którym dostarczano przesyłkę, nosi znamiona uszkodzenia lub prób otwierania, należy w obecności kuriera lub na poczcie sporządzić protokół szkody nie przyjmując towaru. Towary wadliwe lub uszkodzone fabrycznie są wymieniane na nowe pod warunkiem zgłoszenia uszkodzenia w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki na adres mailowy warsztaty@warsztatywyobrazni.com.pl. Sklep rozpatruje reklamację w terminie 14 dni. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika wszystkie koszty pokrywa Klient.

Dane osobowe klienta

Wszelkie dane osobowe Klientów wykorzystywane są jedynie do celów realizacji zamówienia i nie będą w jakikolwiek inny sposób udostępniane lub wykorzystane. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do wyżej wymienionych celów.

Postanowienia końcowe

Firma "Warsztaty Wyobraźni" nie ponosi odpowiedzialności za zakupy dokonane w sklepie internetowym przez osoby trzecie wykorzystujące konto oraz hasło Klienta. Firma "Warsztaty Wyobraźni" zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu w części bądź w całości. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją transakcji w sklepie internetowym "Warsztaty Wyobraźni" strony rozstrzygać będą za porozumieniem stron. W przypadku braku porozumienia na drodze polubownej wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.